



**Komló Város Önkormányzat  
József Attila Városi Könyvtár  
és Muzeális Gyűjtemény**

**STRATÉGIAI TERVE**

**2020-2025**

**Komló  
2020**



## TARTALOMJEGYZÉK

1. Jövőkép .....	3
2. Küldetésnyilatkozatok .....	4
2. 1. A József Attila Városi Könyvtár küldetésnyilatkozata .....	4
2. 2. A Komlói Helytörténeti és Természettudományi Gyűjtemény küldetésnyilatkozata .....	5
3. Minőségpolitikai nyilatkozat .....	6
4. PGTTJ analízis .....	7
5. SWOT analízis .....	9
6. A József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény stratégiai céljai 2020 és 2025 között .....	11
Átfogó célok .....	11
7. Kiemelt kulcsterületek .....	11
1. cél: Minőségi könyvtári és múzeumi szolgáltatások biztosítása .....	11
2. cél: Az állományok korszerűsítése, átalakítása .....	12
3. cél: Marketing, külső kommunikáció fejlesztése .....	13
4. cél: Együttműködés a város oktatási-nevelési intézményeivel, civil szervezeteivel .....	13
5. cél: Komlói város kulturális örökségének megóvása, a helyi örökség védelme, az identitástudat erősítése .....	14
6. cél: A fenntarthatóbb életmód és fogyasztási szokások bemutatása, népszerűsítése és terjesztése .....	16
7. cél: Szakembereink folyamatos képzése, továbbképzése .....	16
Záró rendelkezések .....	17



*„Amikor az ember határozott cél felé tart, nagyon fontos, hogy az útnak is szenteljen figyelmet. Az út az, amely mindig megmutatja a célba érés legjobb módját, s útközben gazdagodunk.”*  
(Paulo Coelho)

## 1. Jövőkép

A József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény Komló város kulturális életének egyik meghatározó alapintézménye. Amellett, hogy számunkra nagyon fontos marad a hagyományos könyvtári és múzeumi funkció megőrzése, vezető szerepet fogunk betölteni az információs szolgáltató intézmények között. Többfunkciójú kulturális központként szoros kapcsolatot építünk a város intézményeivel, civil szervezeteivel, vállalkozóival.

Minden erőnkkel törekedni fogunk, hogy használóink figyelmét felhívjuk az ismeretszerzés hasznosságára, a tudás felértékelődésére. Intézményünket minden látogatónk a második otthonának fogja tekinteni, hiszen ismerjük olvasási szokásait, ízlését, igényeit, biztosítjuk a megfelelő dokumentumokat, információkat.

Mindezt jól képzett, saját magukkal szemben is igényes, munkájukért élő és abban a maximumot nyújtó munkatársakkal tesszük. Egymással összehangolva, egymást segítve végezzük a munkánkat a használóink megalégedésével.

A József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény olyan intézménnyé fog válni

- amely a város lakosságának könyvtári és információs igényeit magas és minőségi színvonalon tudja kielégíteni,
- modern és kulturált teret képes biztosítani a szabadidő minőségi eltöltéséhez, maximálisan figyelembe véve az olvasók, a látogatók igényeit,
- gyűjteményei követik az olvasói, használói, látogatói igényeket, jól szervezettek, széleskörűen, korszerűen feltártak,
- támogatja a folyamatos önképzés, az élethosszig tartó tanulás programját,
- kiemelt feladatának tekinti az olvasás népszerűsítését, tevékenyen részt vállal a gyerekek olvasási kompetenciájának, önálló ismeretszerzési technikáinak és a digitális írástudásának fejlesztésében,
- új célcsoportokat keres fel szolgáltatásaival. A hátrányos helyzetűekkel, idősekkel folyamatos kapcsolatot tartva szociális funkciót vállal,
- környezettudatos mintaintézményként működik,
- amely megkezdi a helytörténeti dokumentumok és a gyűjtemények tárgyainak digitalizálását, adatbázist épít és a szerzői jogok figyelembevételével hozzáférést biztosít használói számára.

Minden évben programokat szervez az olvasás, művelődés, művészetek népszerűsítése érdekében. Kulturális rendezvényei, helytörténeti és természettudományi gyűjteménye, gyermekkönyvtára, játszóháza révén látványosan bekapcsolódik a város idegenforgalmi kínálatába. Mindehhez a használók és a munkatársak számára is komfortos környezetet biztosít a városközpontban található helyén.



Terveinek folyamatos felülvizsgálatával alkalmazkodik az országos változásokhoz, az olvasói igényekhez és Komló város céljaihoz. Az intézmény dolgozói felkészültségükkel, szakmai elhivatottságukkal egy felhasználó központú gyűjteménykomplexum működését kívánják szolgálni a társadalmi megbecsülés reményében.

## 2. Küldetésnyilatkozatok

### 2.1. A József Attila Városi Könyvtár küldetésnyilatkozata

*„Bárki, aki szereti a könyvtárakat, tudja, hogy azok különleges, mágikus helyek, ahol mindenkit szívesen látnak és bármi lehetséges.”*

*(Michelle Knudsen)*

Komló Város Önkormányzat József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény települési feladatokat ellátó, nyilvános városi könyvtár, a tudásalapú társadalom alapintézménye, az információs esélyegyenlőség és a demokrácia helye.

Küldetése, hogy mindenki számára korlátozás nélküli hozzáférést biztosítson az információhoz és a dokumentumok különféle típusaihoz, a magyar és az egyetemes kultúra kincseihez, elősegítse a város kulturális és történeti hagyományainak, természeti értékeinek kutatását és bemutatását, helyet biztosítson a művelődést és a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló rendezvényeknek, civil szervezeteknek, hozzájáruljon a hátrányos helyzetűek esélyegyenlőségének növeléséhez. A hagyományos értékeit megtartva a kor követelményeinek megfelelő modern info-kommunikációs szolgáltatások bevezetésével mind szélesebb körben bocsássa rendelkezésre gyűjteményét. Városi nyilvános könyvtárként a városban jelentkező könyvtári igények kielégítésére törekszik a szórakoztató irodalomtól a tudományos információig.

Kitűzött céljai megvalósítása érdekében:

- a könyvtár állományát folyamatosan fejleszti, sokoldalúan feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja,
- tájékoztatást nyújt a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól,
- könyvtárközi kölcsönzést nyújt és biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését,
- a használói szokások és igények ismeretében folyamatosan módosítja és bővíti a könyvtár szolgáltatásait,
- segíti a könyvtárhasználókat a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában,
- kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat szervez, rendezvényeivel bekapcsolódik a város kulturális életébe,
- segíti az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét,
- tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenységével hozzájárul az életminőség



- javításához, az ország versenyképességének növeléséhez,
- helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt, amelyekkel elősegíti a város történetének, kulturális, néprajzi hagyományainak, természeti értékeinek, gazdasági és társadalmi folyamatainak kutatását és bemutatását,
- szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi,
- dolgozik a közgyűjtemények társadalmi megítélésének javításán.

Küldetését folyamatosan bővülő dokumentumállományával, korszerű szolgáltatásaival, amelyeket a felhasználók igényeihez alakít, jól felkészült szakembereivel és technikai felszereltségével valósítja meg.

## **2.2. A Komlói Helytörténeti és Természettudományi Gyűjtemény küldetésnyilatkozata:**

*„Az út a boldogabb élethez a műveltségen keresztül vezet.”*

*(Kodály Zoltán)*

A muzeális gyűjtemény és a városi könyvtár közös célja, hogy korlátozás nélkül mindenki számára elősegítse Komló város kulturális és történeti hagyományainak, természeti értékeinek megismerését. A könyvtárhoz hasonlóan a muzeális gyűjteménynek is szembe kell néznie a modern kor kihívásaival. Elsődleges küldetése, hogy kulturális és tudományos intézményként Komló és térsége kulturális és természeti kincseit, örökségét összegyűjtse, őrizze, feldolgozza és közzé tegye. Ez irányú munkáját gazdag műtárgy- és dokumentumgyűjteményére alapozza, tevékenységét az etikai szabályok figyelembevételével a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően végzi.

Kitűzött céljai megvalósítása érdekében:

- a gyűjtőkörébe (történeti és természettudományi) tartozó kulturális javak egységes szaktudományos szempontok szerint, tudományos szaktevékenység keretében kialakított, nyilvántartott és dokumentált együttesét őrzi, gondozza és kiállításon bemutatja;
- biztosítja a kulturális javakhoz kapcsolódó kutatási tevékenység lehetőségét;
- kultúráközvetítő, közművelődési tevékenységével hozzájárul az egész életen át tartó tanulás folyamatához;
- közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat rendez;
- együttműködik a nevelési-oktatási intézményekkel és múzeumpedagógiai programjaival segíti az iskolai és az iskolán kívüli nevelés céljainak elérését;
- elvégzi a kulturális javak múzeumpedagógiai célú feldolgozását, folyamatosan megújuló múzeumpedagógiai és múzeumdrágógiai programkínálatot biztosít;
- az intézmény turisztikai vonzerejének felhasználásával, a látogatóknak nyújtandó szolgáltatásokkal helyi és országos szinten elősegíti a gazdaság élénkítését.



A muzeális gyűjtemény a természeti, szellemi és anyagi örökség megőrzését elsődleges céljának tekinti, ezáltal megfelelő alapot szolgáltat a kistérség helytörténetének és természeti környezetének sokoldalú vizsgálatához és hagyományainak megőrzéséhez. A helyi társadalmi fejlődés szolgálatában álló nonprofit intézmény a jövőben tudásközpontként kíván működni a városban, ahol a közművelődési, tudományos és múzeumpedagógiai feladatok ellátása során segíti a diákokat és felnőtteket az élethosszig tartó tanulás folyamatában, valamint hozzájáruljon a lokálpatriotizmus erősítéséhez. Munkája során emellett kapcsolatot tart és épít ki a megyei, országos, valamint határon túli intézményekkel és közösségekkel. Az intézmény közvetlen és közvetett partnereivel minél magasabb színvonalú együttműködésre törekszik.

A József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény aktív közösségi térként jelenik meg a város szolgáltatásai között, olyan intézményként, amely – a jogszabályok által meghatározott keretek között – folyamatosan a helyi közösség gyarapításáért dolgozik.

### **3. Minőségpolitikai nyilatkozat**

Komló Város Önkormányzat József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény, mint általános gyűjtőkörű, nyilvános települési könyvtár és közérdekű muzeális gyűjtemény, az információs esélyegyenlőség és a demokrácia helye, a tudásalapú társadalom alapintézménye.

Célunk, hogy meghatározó szerepet töltsünk be elsősorban Komló város, tágabb értelemben a komlói járás lakosságának életében azzal, hogy a rendelkezésünkre álló minden eszközzel, technikával, módszerrel segítsük a 21. század kívánalmainak megfelelő magas szintű tudás és kompetenciák megszerzését, valamint a kultúra kincseihez való hozzáférést. Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a helytörténeti- és természettudományi gyűjteményünkre alapozott szolgáltatásainkkal kutassuk, őrizzük és hozzáférhetővé tegyük a helyi értékeket.

A munkatársak és a vezetés egyaránt elkötelezett a teljes körű (Total Quality Management, TQM) minőségirányítási rendszer mellett, amelynek bevezetését, megvalósítását és fejlesztését alapvető feladatunknak tekintjük.

Intézményünk megfelelő képzettséggel rendelkező munkatársakat alkalmaz, akik elkötelezettek amellest, hogy a minőségi szolgáltatások biztosítása érdekében tudásukat, kompetenciáikat folyamatosan – szakmai továbbképzéseken, idegen nyelvi képzéseken stb. – fejlesszék és a legmagasabb szinten tartásuk. Alapvető követelmény, hogy intézményünk valamennyi dolgozója betartsa az udvarias viselkedés szabályait és ügyeljen a rendre és a tisztaságra.

A minőségi célok elérése és fenntartása érdekében:

- Rendszeresen felmérjük a helyi használói igényeket és az eredmények alapján alakítjuk a könyvtár és a gyűjtemények szolgáltatásait és állományát.
- Folyamatosan ellenőrzzük, az esetleges hibákat javítjuk, majd figyelemmel kísérjük azok eredményességét.



- Az esélyegyenlőségi szempontok maradéktalan érvényesítésére törekszünk.
- Technikai hátterünket a lehetőségeinkhez képest folyamatosan fejlesztjük.
- Rendszeresen részt veszünk az országos programokban, de helyi rendezvények szervezésével is biztosítjuk a könyvtár és muzeális gyűjtemény népszerűsítését, kapcsolatainak fejlesztését, társadalmi megítélésének javítását.
- Marketing és PR tevékenységünk fejlesztésével gondoskodunk a szolgáltatásaink szélesebb körű megismertetéséről.

Tevékenységünket a mindenkor érvényben lévő jogszabályok betartásával/betartatásával, a szakmai és partneri elvárásoknak megfelelő szabályozott keretek között, dokumentálva végezzük.

## 4. PGTTJ analízis

### Politika:

- Komló Város Önkormányzat József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény működését a jelenleg hatályos törvények, rendeletek, jogszabályok határozzák meg.
- Az állami pénzügyi és intézményi rendszer, illetve az ezeket alakító politikai döntések jelentős szerepet játszanak az intézmény működésében.
- A jelenlegi tervezési időszakra vonatkozóan nem készült el az országos könyvtári stratégia.
- Folyamatosan változik a hazai és az uniós támogatási rendszer.

### Gazdaság:

- Intézményünk állapota, költségvetése, vállalt feladatainak teljesítése a mindenkori fenntartó gazdasági helyzetétől függ.
- A folyamatos áremelkedést nem mindig követi a költségvetés.
- A pályázatok révén hozzáférhető anyagi források új lehetőségeket biztosítanak könyvtári és muzeológiai fejlesztésekre, az infrastruktúra megújítására, rendezvények szervezésére, kiadványok megjelentetésére – ezek kiegészíthetik a beszerzési költségvetés keretét.
- A digitális és információs technológia egyre szélesebb körben való elterjedése, alacsony áron történő elérhetőségének biztosítása.
- Az új technológiák alkalmazása, az információk helyes felhasználása és szolgáltatása a munkatársak folyamatos szakmai továbbképzését igényelné, amely jelentős költségekkel jár.
- A jellemzően alacsony bérezés hatással van az alkalmazottak társadalmi megbecsülésére, valamint életszínvonalára.
- A költséghatékony és energiatudatos működés feltételei részben megoldottak.



### **Társadalom:**

- A nehezebb megélhetési viszonyok között élő lakosságnál nagymértékben felértékelődik a szabadidő mértéke, ezzel párhuzamosan életmódbeli változásokra is számíthatunk.
- A kultúra bizonyos fokig árucikké válik.
- Előtérbe kerül a szociális helyzet romlását előidéző problémákkal való foglalkozás, illetve a hátrányos helyzetű csoportok igényeinek kielégítése.
- Az idegen nyelvek tudásának és tanulásának egyre nagyobb szerepe van az oktatás, a tudományos kutatás és a mindennapi élet területein.
- Megjelenik a hazánkba települő, vagy ideiglenesen itt élő lakosság könyvtári és információs igényeinek kielégítése.
- A magyar társadalomra jellemző az elöregedés, csökken a gyermekszám, a családalapítás időben kitolódik.
- A fiatalok (Y, Z generáció) számára a virtuális közösségek válnak meghatározóvá, folyamatosan nő az elmagányosodás.
- Az élethosszig tartó tanulás, az átképzés, a továbbtanulás szükségessége növeli és felértékeli a könyvtárak társadalmi szerepének fontosságát.
- A globalizáció folyamatában fontos a különböző kultúrák egymáshoz való közelítése, egymás értékeinek megismerése. Felértékelődik a helyi értékek és tényezők szerepe.

### **Technológiai tényezők:**

- Folyamatos az információs, digitalizációs és kommunikációs technológia fejlődése, és ebből adódóan az intézményekre ható fejlesztési kényszer.
- A digitális írástudás nélkülözhetetlen készséggé vált.
- A hagyományos, elektronikus és digitális könyvtári dokumentumok beszerzése, létrehozása, feldolgozása, szolgáltatása a használók felé folyamatosan korszerűsödik.
- Az új technológiák és technikák alkalmazása és használata újszerű szakmai felkészültséget és rugalmasságot igényel, ezért a technikai apparátus és a szolgáltató munkatársak folyamatos szakmai továbbképzése szükséges.

### **Jog:**

- A könyvtári rendszer Magyarország legnagyobb kulturális intézményrendszere, működését a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.
- A törvények, rendeletek, jogszabályok gyakori változása, módosítása megköveteli a folyamatos figyelemmel kísérést.
- A könyvtár szolgáltatási kínálatának bővülésével egyre több jogszabály hatálya alá tartozik. A jogharmonizáció hiánya miatt szakmai, gazdasági, jogi nehézségek adódhatnak.
- A nyilvános könyvtárakban kormányrendelet és a könyvtári törvény módosítása szabályozza a könyvtári minőségirányítás szerepét.
- A művelődéshez való jog bekerült Magyarország alaptörvényébe.



- A könyvtárak a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályok figyelembevételével kezelik az ilyen jellegű adatokat.
- A foglalkoztatásra vonatkozó jogszabályok évről évre változnak.

## 5. SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Felhasználó központúság a szolgáltatások, a gyűjtőkör kialakításánál.</li> <li>✓ Gazdag gyűjteménnyel, évtizedes múlttal rendelkező intézmény.</li> <li>✓ Élő és interaktív kapcsolat a látogatókkal.</li> <li>✓ A város önkormányzata gondoskodik az intézmény fenntartásáról.</li> <li>✓ A munkatársak szakképzettek.</li> <li>✓ A dokumentumok folyamatos gyarapítása biztosított.</li> <li>✓ Az Internet lehetőség szolgáltatásként biztosított.</li> <li>✓ A könyvtárközi kölcsönzésben az ország összes nagy könyvtára elérhető.</li> <li>✓ Empátia.</li> <li>✓ Az épület jól megközelíthető, központi, frekvenciált helyen, a belvárosban található, térítésmentes parkolási lehetőség biztosított.</li> <li>✓ Eredményes pályázati tevékenység. (hazai és uniós)</li> <li>✓ Rendezvényeivel bekapcsolódik a város kulturális életébe.</li> <li>✓ A munkatársak személyesen kötődnek az intézményhez.</li> <li>✓ Környezettudatos rendszer működtetése (szürkevíz felhasználás, szelektív hulladékgyűjtés stb.)</li> <li>✓ Jól működő belső kommunikáció.</li> <li>✓ Biztosított az átjárhatóság a gyermek és a felnőtt részleg között.</li> <li>✓ A rendezvények, vetélkedők, kiállítások mind-mind az olvasás, a kultúra népszerűsítését szolgálják.</li> <li>✓ A programok változatosak, igényesek, többnyire ingyenesek.</li> <li>✓ Több irányú tájékoztatás és</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gyűjtőköre néhány dokumentum-típusra koncentrálódik.</li> <li>✓ Az könyvtári állomány kb. 30%-a, a gyűjtemények anyagának 100%-a még feldolgozatlan.</li> <li>✓ A raktár túlszűfolt.</li> <li>✓ Az intézmény helyiségeinek belső állaga.</li> <li>✓ Vizesblokkok leromlott állapota, konyha, mosogatási lehetőség hiánya.</li> <li>✓ A feladatokhoz szükséges tárgyi eszközök és technikai berendezések amortizációját nem követi állandó fejlesztés.</li> <li>✓ A feladatokhoz szükséges tárgyi eszközök fejlesztését csak pályázat útján tudjuk beszerezni.</li> <li>✓ A sokrétű tevékenységhez kevés a személyi feltétel.</li> <li>✓ A dolgozók fizetése stagnál, a bérezés, az előremenetel nem megoldott.</li> <li>✓ Az állományvédelem nem megoldott.</li> <li>✓ Az épületen belüli akadálymentesítés nem teljes.</li> <li>✓ A részlegek jelentős részének a bútorzata elavult.</li> <li>✓ A városban hiányoznak a kulturális intézményekre figyelmet felhívó útbaigazító táblák.</li> <li>✓ Nincs teljes körűen működő minőségirányítási rendszer.</li> </ul>



<p>információcsere a szolgáltatásokról, programokról.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Azonnali dokumentumszolgáltatás a raktárból.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Lehetőségek</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Veszélyek</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Új kapcsolatok kialakításával új lehetőségek nyílnak az intézmény előtt.</li> <li>✓ Újabb pályázati lehetőségek bevonása.</li> <li>✓ Változások, új igények követése.</li> <li>✓ Versenyhelyzet kiaknázása.</li> <li>✓ A marketingszemlélet erősítése.</li> <li>✓ A kultúra, a tudás szerepe felértékelődik.</li> <li>✓ Új célcsoportok megnyerése.</li> <li>✓ Új szolgáltatási formák bevezetése.</li> <li>✓ A minőségbiztosítási rendszer követelményeinek könyvtári alkalmazása.</li> <li>✓ Szolgáltatásaink minősége, a használók elégedettsége növeli az intézmény presztízsét.</li> <li>✓ Partnerkapcsolatok erősítése.</li> <li>✓ Szakmai kapcsolatok ápolása, tapasztalatsere.</li> <li>✓ Intézményi terek felújítására megfelelő források keresése.</li> <li>✓ Helytörténeti, muzeális értékű dokumentumok digitalizálása, hozzáférhetővé tétele.</li> <li>✓ Képzések.</li> <li>✓ Környezettudatosság.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A felhasználói igények olyan mértékű változása, amelyet nem tudunk követni.</li> <li>✓ A műveltség, a kultúra devalválódása.</li> <li>✓ Nincsenek pályázati lehetőségek.</li> <li>✓ A finanszírozás csökkenése.</li> <li>✓ Kiszámíthatatlan gazdasági-társadalmi környezet.</li> <li>✓ A közgyűjtemények és munkatársaik társadalmi megítélése, anyagi megbecsülése nem javul.</li> <li>✓ A szakmai érdekérvényesítés gyengesége.</li> <li>✓ A fenntartó nem biztosít elegendő forrást a megnövekedett szakmai feladatokra, a technikai fejlesztésekre, karbantartásra.</li> <li>✓ Az állandóan növekvő és egyre speciálisabb feladatok teljesítését a jelenlegi létszámmal nem tudjuk kellő színvonalon biztosítani.</li> <li>✓ Az adminisztrációs kötelezettségek növekedése.</li> <li>✓ A lakosság száma folyamatosan csökken.</li> <li>✓ Változik a jogszabályi környezet.</li> <li>✓ Hiányzik az Országos Könyvtári Stratégia.</li> <li>✓ Az NKA pályázatait szűk rétegnek szólnak.</li> <li>✓ Az oktatási rendszer nem számol a közkönyvtárakkal és a múzeumokkal.</li> <li>✓ A könyvtárat, múzeumokat nem látogatók körében a hagyományos könyvtár- és múzeumkép él.</li> </ul>



## **6. A József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény stratégiai céljai 2020 és 2025 között**

### **Átfogó célok**

A stratégiai terv célja egy olyan könyvtári-múzeumi szolgáltatási rendszer működtetése, amely képes a 21. századi olvasói-használói-látogatói-kutatói igényeket kielégíteni, minőségi és hatékony szolgáltatásaival az esélyegyenlőség és a fenntarthatóság elveit követve képes feladatait rugalmasan ellátni és elébe menni a változásoknak. Erősíti az állampolgárok helyi identitástudatát, a gazdasági és társadalmi versenyképességet.

A könyvtár és a muzeális gyűjtemények Komló oktatási-nevelési, közművelődési és szociális intézményeivel szorosan együttműködnek, a helyi társadalom részéről megfogalmazódó elvárásokat folyamatosan beépítik szolgáltatási rendszerükbe. Részt vesznek azokban a meghirdetett társadalmi programokban, amelyek az egészséges társadalom, a jobb életminőség megteremtéséhez, az esélyegyenlőség eléréséhez, a környezettudatossághoz járulnak hozzá.

Az intézmény minden munkatársa megfelelő szakképzettséggel, kompetenciával és minőségi szemlélettel rendelkezik. A közgyűjteményeink ez által hozzájárulnak az egész életen át tartó tanuláshoz, a kulturális hagyományok megőrzéséhez, valamint a digitális írni-olvasni tudás fejlesztéséhez.

Az átfogó cél elérése érdekében építünk a meglévő, gazdag gyűjteményeinkre, sokszínű szolgáltatásainkra, az együttműködések terén a már meglévő hagyományainkra, és a képzett könyvtári, muzeológiai szakalkalmazottainkra.

## **7. Kiemelt kulcsterületek**

### **1. cél: Minőségi könyvtári és múzeumi szolgáltatások biztosítása**

Célunk, hogy intézményünk működését a minőségirányítás elvei alapján szervezzük, amely hozzájárul a szolgáltatások magas színvonalának megőrzéséhez és fejlesztéséhez, és ezáltal minősített könyvtárrá és múzeummá válhassunk. Használóközpontú, korszerű, minőségi szolgáltatásokkal állunk látogatóink rendelkezésére. Programjaink szervezésénél figyelembe vesszük a különböző korosztályok igényeit, életkori sajátosságait. A látogatók igényeinek megismerése, felmérése után elemezzük, értékeljük, ha kell, átalakítjuk szolgáltatásainkat.

#### **Beavatkozások:**

- Rendszeres időközönként használói elégedettségi felméréseket készítünk annak érdekében, hogy a szolgáltatások a felhasználóink igényeinek megfelelően alakuljanak.



- Törekszünk arra, hogy a könyvtár és a muzeális gyűjtemények teljes könyvtári állományának a Szikla könyvtári rendszerben történő feldolgozását minél rövidebb időn belül befejezzük.
- Nagy figyelmet fordítunk a megújuló könyvtári és múzeumpedagógiai szolgáltatások hatékony kommunikációjára, a megújuló szolgáltatások népszerűsítésére.
- Minőségpolitikánkat folyamatosan felülvizsgáljuk és alkalmazkodunk a változásokhoz.
- Önértékelést végzünk, ennek eredménye alapján a hiányokat pótoljuk.
- Panaszkezelési eljárást dolgozunk ki.
- Kitűzzük a minőségmenedzsment szempontjait és elfogadtatjuk a munkatársak körében.
- A Minősített Könyvtár cím elnyerésére pályázatot nyújtunk be.

## **2. cél: Az állományok korszerűsítése, átalakítása**

A minőségi szolgáltatások biztosításához korszerű, átgondoltan rendezett, megújult állományokra van szükségünk. Könyvtári gyűjteményünket a könyvtárhasználók igényeinek megismerése alapján fejlesztjük, gyarapítjuk. A gyarapítási stratégiát a gyűjtőköri szabályzatban megfogalmazott iránymutatás alapján alakítjuk ki. A gyűjteményfejlesztésre, beszerzésre fordított keretünket költségtakarékosan, hatékonyan használjuk fel. Az állománygyarapításra fordítható keretünk az elmúlt évek során minimálisan, de folyamatosan emelkedett, ezzel követni tudtuk az áremelkedéseket és a beszerzett dokumentumaink száma nem csökkent. A könyvtár raktárai túlszűfoltak, létszámhiány miatt nem tudjuk a raktári állományt folyamatosan felülvizsgálni, a selejtezés, törlés akadozik.

### **Beavatkozások:**

- Rendszeres időközönként olvasói igényfelméréseket végzünk.
- Az állománygyarapítás során figyelembe vesszük az igényfelmérés eredményeit.
- A beszerzések során megkeressük a legkedvezőbb árajánlatokat.
- Rendszeres, tervszerű állományapasztást hajtunk végre.
- Fontos feladatunk a digitalizálással kapcsolatos fejlesztések megvalósítása.
- Megkezdjük a dokumentumok digitalizálását, megvalósítjuk az e-dokumentumainkhoz való hozzáférhetőséget.

A Természettudományi gyűjteményt is folyamatosan gyarapítjuk, rendszeres időközönként leltározást és revíziót végzünk. A segédgyűjteményeinket szakszerűen gondozzuk. Felújítjuk és rendezzük a raktárhelyiségeket, csökkentjük a raktári túlszűfolttságot, javítjuk a raktári állomány helyzetét. Lehetőség esetén tanulmány- ill. látványraktárat alakítunk ki.



### **Beavatkozások:**

- A saját gyűjtés mellett továbbra is számítunk önkénteseink rendszeres gyűjtőtevékenységére valamint az ajándékozás útján történő gyűjteménygyarapításra (lokálpatriotizmus erősítése).
- Folyamatosan javítjuk a (természettudományi) segédgyűjtemények leltározottságának és feldolgozottságának arányát.
- A törvényi szabályozásoknak megfelelően adott időközönként tervszerű leltározást és revíziót végzünk a gyűjteményben.
- Elvégezzük a gyűjtemény szempontjából értéküket veszített, vagy a többi műtárgyat veszélyeztető tárgyak selejtezését és gyűjteményből való eltávolítását.
- Elvégezzük a kevert és széttagolt raktári állomány újrarendezését, mely során új mutatórendszert is kialakítunk.
- A praktikumnak és az állományvédelemnek megfelelően alakítjuk át a raktári infrastruktúrát, lehetőség szerint felújításokat végzünk a raktárhelyiségekben.
- Megfelelő pályázati forrás elnyerése esetén tanulmányi-, vagy látványraktárat alakítunk ki.

### **3. cél: Marketing, külső kommunikáció fejlesztése**

A minőségi szolgáltatásokra és a korszerű állományokra épülő jól működő marketing stratégia kidolgozása, amely biztosítja, hogy a könyvtár és a muzeális gyűjtemények minél hatékonyabb kommunikációt tudjanak folytatni. A cél újabb célközönség, célcsoportok megszólítása és bevonása.

#### **Beavatkozások:**

- A kiválasztott célcsoportok számára új szolgáltatások bevezetése.
- A kiválasztott célcsoportok eléréséhez szükséges marketingstratégia tervezése.
- Új informatikai lehetőségek alkalmazása (Facebook, hirdetések internetes felületeken).
- A honlap folyamatos karbantartása, frissítése.
- Médiavisszhang és látogatói vélemények folyamatos figyelemmel kísérése.
- Az intézmény eredményeinek bemutatása és kommunikálása.
- Személyes kapcsolat kialakítása a médiák képviselőivel.

### **4. cél: Együttműködés a város oktatási-nevelési intézményeivel, civil szervezeteivel**

Kiemelt célunknak tekintjük a város oktatási, nevelési és közművelődési intézményeivel, civil szervezeteivel, nemzetiségi önkormányzataival kialakítandó szoros együttműködést, egymás munkájának hatékony segítségét. Programjaink szervezésénél



figyelembe vesszük a különböző korosztályok igényeit, életkori sajátosságait. Szerepünk az olvasás népszerűsítésében, az iskolákban szerzett ismeretek bővítésében kulcsfontosságú.

**Beavatkozások:**

- Napi kapcsolatot tartunk az intézményekkel, szervezetekkel, igény szerint közös programokat rendezünk.
- Az olvasás- és múzeumkultúra támogatását célzó országos rendezvényeken aktívan részt veszünk.
- Városi szintű olvasás-, könyvtár- és múzeumnépszerűsítő rendezvényeket, programokat szervezünk (Könyvtári Hét, Könyvvadászok).
- A középiskolások közösségi szolgálatának megvalósításában aktívan részt veszünk.
- Évente megújuló múzeum- és könyvtárpedagógiai programkínálattal segítjük az óvodai és iskolai oktatás-nevelést.
- Szeretnénk, ha intézményünk az élethosszig tartó tanulás mindenki számára elérhető központjává válna.

**5. cél: Komló város kulturális örökségének megóvása, a helyi örökség védelme, az identitástudat erősítése**

Kiemelt feladatunknak tekintjük Komló város helytörténeti és helyismereti dokumentumainak teljességre törekvő gyűjtését, feltárását és hozzáférhetőségének biztosítását mind a könyvtárban, mind a muzeális gyűjteményben.

**Beavatkozások:**

- Helyismereti, helytörténeti részlegünket folyamatosan fejlesztjük és népszerűsítjük.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a helyi irodalmi és helytörténeti értékekre, hagyományokra.
- A muzeális gyűjtemény helytörténeti gyűjteményével közösen programokat szervezünk (Helytörténeti konferencia).

Pályázati források és fenntartói támogatás segítségével elvégezzük az állandó kiállítások felújítását, frissítését, illetve új állandó kiállításokat alakítunk ki. Rendszeresen szervezünk időszaki kiállításokat, időszaki kiállítótereinket szintén fejlesztjük, felújítjuk. Folyamatos a kiállítóterek mellett az egyéb kiszolgálóterek, gyűjteményi szobák, munkaszobák, kutatószobák és irodák infrastruktúra-fejlesztése.

**Beavatkozások:**

- A Kubinyi Ágoston Program keretében folytatjuk állandó kiállításaink felújítását és fejlesztését. Lehetőség szerint új állandó kiállításokkal (kiállító terekkel) bővítjük helytörténeti és természettudományi állandó kiállításainkat.



- Megújuló állandó kiállításainkhoz elkészítjük új, az eddiginél sokkal részletesebb kiállításvezetőnket.
- Időszaki kiállító tereinket felújítjuk, infrastruktúrájukat fejlesztjük, modernizáljuk.
- Időszaki kiállító tereinkben kiállítási lehetőséget biztosítunk helyi, környékbeli, vagy akár messzebről érkező alkotóknak, vándorkiállításoknak egyaránt.
- A beszerzések során megkeressük a legkedvezőbb ajánlatokat.
- A lehetőségek szerint folyamatosan lecseréljük a régi bútorzatot, helyükre új, a múzeumi funkcióknak megfelelő, modern bútorokat szerzünk be, ezzel is javítva a gyűjteményi anyag szakszerű elhelyezését és a munkakörülményeket egyaránt.
- Alkalmos pályázati forrásból olyan múzeumi kutatószobát alakítunk ki, amely megfelelőképpen képes kiszolgálni az intézmény saját tudományos feldolgozó munkáját, illetve a külső kutatókat is. Új mikroszkópokat, valamint digitális és egyéb eszközöket szerzünk be.

A digitális kulturális örökség hosszú távú megőrzése kiemelt nemzeti feladat, a helyi értékek, Komló város értékeinek megőrzése a helyi városi könyvtár és muzeális gyűjtemény feladata. A digitalizálásra váró anyagok a közgyűjteményünkben rendszerezettek, leltározottak, megfelelően tároltak. Több mint ötven dokumentumot, elsősorban könyveket, fotókat digitalizáltunk, azonban gyűjteményeink dokumentumainak, tárgyainak digitalizálásához megfelelő eszközökre, korszerűen felújított helyiségekre van szükség, amelyek jelenleg nem állnak rendelkezésre. Elkészítjük az intézmény digitalizálási stratégiáját, ezáltal az elérhetőség kiszélesítését és bevezetjük az elektronikus múzeumi nyilvántartási rendszert.

#### **Beavatkozások:**

- A könyvtárral közös digitalizáló helyiségeket alakítunk ki, melyben a digitalizálást segítő infrastruktúrát építünk ki (már elnyert pályázati forrásból).
- Ezzel párhuzamosan kidolgozzuk az intézmény digitalizálási stratégiáját és részletes digitalizálási tervét.
- A digitális állományt folyamatosan gyarapítjuk, gondozzuk, kutathatóvá, elérhetővé tesszük.
- Megkezdjük a muzeális gyűjteményben őrzött dokumentumok és tárgyak digitalizálását, lehetővé téve ezzel a sokkal szélesebb körű hozzáférést a kulturális javakhoz.
- Átállunk az elektronikus nyilvántartásra a QULTO közgyűjteményi nyilvántartó rendszer kiépítésével (szintén már elnyert pályázati forrásból).

A könyvtár helytörténeti gyűjteményével együttműködve promotáljuk és támogatjuk a helytörténeti kutatásokat, feltáró munkákat, forráskutatásokat. Helyet adunk az ezekkel kapcsolatos programoknak, rendezvényeknek, és mi magunk is szervezünk ilyeneket. Célunk



az intézményben zajló tudományos élet fellendítése, a múzeumi tartalmak minél szélesebb körű közreadása, a meglévő szakmai együttműködések megőrzése és újabbak kialakítása.

**Beavatkozások:**

- Lehetőséget biztosítunk helyi gyűjteményeink anyagában a különféle helytörténeti kutatómunkák végzéséhez.
- A lokálpatriotizmus erősítésének szellemében rendszeresen szervezünk a helytörténethez kapcsolódó programokat, rendezvényeket, illetve helyszínt biztosítunk ezek számára.
- Továbbra is együttműködünk a Komlói Honismereti és Városszépítő Egyesülettel, melynek szintén épületünkben van a székhelye.
- Külső kutatók számára lehetőséget biztosítunk a muzeális gyűjtemény anyagában való különféle kutatómunkák végzéséhez, segítjük ezek publikálást.
- Részt veszünk a hazai szakmai rendezvényeken, fórumokon, folyamatosan gyarapítjuk ismereteinket.
- Saját múzeumi folyóiratot indítunk, melyben publikációs lehetőséget biztosítunk a helytörténeti és a szélesebb körű természettudományi témájú tanulmányok számára.

**6. cél: A fenntarthatóbb életmód és fogyasztási szokások bemutatása, népszerűsítése és terjesztése**

Környezettudatos mintaintézményként működünk 2015 óta. Folytatjuk és erősítjük a környezettudatos nevelést az intézményben. A környezettudatosság jegyében további infrastrukturális fejlesztéseket végzünk az udvaron is (pl. kialakítunk egy saját kertet). Mindezek mellett szeretnénk létrehozni egy hazai viszonylatban egyedülálló „magkönyvtárt”.

**Beavatkozások:**

- Fenntartói támogatással átalakítjuk az intézmény zárt udvarát, melyben kialakítunk egy a környezettudatosságnak megfelelő (madár- és lepkebarát növények, rovarhotel, madáretetők, gyógy-, fűszer- és haszonnövények, mezítlábas ösvény)
- Megteremtjük a kertben nevelt növények szaporítóanyagának kölcsönzési (vételi) lehetőségeit, kialakítva ezzel egy különlegességnek számító „magkönyvtárt” (a városban kimagaslóan sok a zöld felület és a konyhakert, így minden bizonnyal lesz relevanciája a fejlesztésnek).
- Az új kertben foglalkozásokat, programokat szervezünk a környezettudatosság jegyében.
- Csatlakozunk a „Beporzók napja” elnevezésű országos programsorozathoz.
- Folytatjuk a környezeti neveléshez kapcsolódó egyéb programjainkat, rendezvényeinket.



## 7. cél: Szakembereink folyamatos képzése, továbbképzése

A céljaink megvalósítása érdekében munkatársaink szakmai, információtechnológiai tudását, információkeresési, digitális és kommunikációs kompetenciáját folyamatosan fejleszteni kell. Az intézmény menedzsmentje ösztönzi a tanulást és igyekszik biztosítani a képzési-, továbbképzési lehetőségeken való részvételt. Olyan szervezeti kultúrát szeretnénk megvalósítani, ahol a tudás megosztása, a folyamatos tanulás és ismeretszerzés, a szervezet tudásbázisának állandó építése a napi munkafolyamatok szerves részét képezik.

### Beavatkozások:

- Figyelemmel kísérjük munkatársaink továbbképzését, képzését. Új munkatárs felvételekor törekszünk a hiányzó szakterületek lefedésére.
- A képzési igények felmérése alapján az intézmény stratégiai céljainak megfelelően kell megtervezni a munkatársak kompetenciafejlesztését. Tovább kell erősíteni a belső tudásmegosztás hatékonyságát, rendszerességét.
- Megteremtjük az intézményi és az egyéni célok összhangját. Fontos, hogy munkatársaink is érdekeltek legyenek abban, hogy az intézményünk céljai teljesüljenek, hiszen ezzel egyéni céljaik is megvalósulnak.
- A munkatársak körében ösztönözni kell az alkotó gondolkodást, az innovatív projektek megvalósítását.

## Záró rendelkezések

A stratégiai tervezés eredményeként az intézmény és a mindenkori fenntartó számára egyértelművé, világossá válnak a könyvtár és muzeális gyűjtemény átfogó céljai és az azok megvalósításához vezető feladatai.

A stratégiai tervet a munkatársakkal történt megismertetése után Komló Város Önkormányzat Humán Bizottsága hagyja jóvá.

Komló Város Önkormányzat József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény Stratégiai terve (2020-2025) a Bizottság jóváhagyása után lép életbe.

Komló, 2020. január 21.



*Steinerbrunner Győzőné*  
Steinerbrunner Győzőné  
intézményvezető



ÉRKEZETT

2020 JÚL 24.

## K I V O N A T

a Humán Bizottság 2020. július 15-i rendkívüli ülésének jegyzőkönyvéből

### KOMLÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK HUMÁN BIZOTTSÁGA

26/2020 (VII.15.) sz. HB határozata

#### Komló Város Önkormányzat József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény dokumentumainak módosítása

A Humán bizottság – a polgármester előterjesztésében – megtárgyalta Komló Város Önkormányzat József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény dokumentumainak módosítása című előterjesztést és átruházott hatáskörben az alábbi határozatot hozza:

1. A Humán bizottság megismerte és az előterjesztés 1. és 2. sz. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja Komló Város Önkormányzat József Attila Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény Könyvtárhasználati Szabályzatát és Stratégiai tervét.
2. A Humán bizottság felkéri a polgármestert, hogy a bizottság döntéséről az Intézményt tájékoztassa.

**Határidő:** 2020. július 25.

**Felelős:** Polics József polgármester

Komló, 2020. július 15.

Jégl Zoltán s.k.  
elnök

A kiadmány hitelül:

